

MALAIK CITÉ

Le magazine des locataires

n°34
HIVER 2022

*DOSSIER SPECIAL :
Réorganisation du service
Proximité & Qualité*

Joyeuses Fêtes

SAIEM
Malakoff
HABITAT

49 RÉSIDENCES
85 COLLABORATEURS
4509 LOGEMENTS LOCATIFS SOCIAUX

JOYEUSES FÊTES & MEILLEURS VŒUX !

En cette fin d'année, Malakoff Habitat a finalisé la réorganisation du service Proximité et Qualité avec pour objectif, l'amélioration de la satisfaction des locataires. Le personnel de proximité a ainsi vu ses missions repensées et évoluer à partir du mois de novembre 2022. Parce que nous pensons que la proximité est essentielle, nous avons clarifié les missions des gardiens sur l'ensemble du patrimoine.

Vous trouverez toutes les explications dans ce numéro. Nous espérons que cette nouvelle organisation saura répondre à vos attentes de manière à renforcer et améliorer nos relations quotidiennes avec vous.



L'année 2023 devrait être riche de projets. La reconstruction du 50 Guy Môquet doit commencer par la démolition des 71 logements existants qui laisseront place à environ 95 logements neufs. Ce sera également l'année du début de la concrétisation du projet de requalification de la Cité des Poètes avec la construction de 64 logements en accession à la propriété au cœur de la Cité. La réhabilitation des bâtiments de la Cité des Poètes est également en cours d'élaboration.

Dans un contexte politique et économique toujours de plus en plus difficile pour le logement social, Malakoff Habitat entend continuer à créer les conditions pour que le logement social reste digne et de qualité.

En 2023, nous espérons également qu'avec la crise énergétique que nous connaissons des solutions pérennes soient mises en place par l'Etat pour accompagner financièrement les bailleurs sociaux dans l'objectif d'économies d'énergie. Dans ce cadre Malakoff Habitat continuera sa politique de réhabilitation du patrimoine pour permettre d'améliorer les performances énergétiques de ses bâtiments.

Au nom de l'ensemble des administrateurs et collaborateurs de Malakoff, je vous souhaite de très belles fêtes de fin d'année et nos meilleurs vœux pour l'année 2023.

Dominique Cardot,
Président de Malakoff Habitat

*DOMINIQUE CARDOT, PRÉSIDENT DE MALAKOFF HABITAT,
LES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION,
FRÉDÉRIC ISSALY, DIRECTEUR GÉNÉRAL
ET L'ENSEMBLE DU PERSONNEL DE MALAKOFF HABITAT*

**VOUS SOUHAITE DE JOYEUSES FÊTES
ET UNE BONNE ANNÉE 2023**

SOMMAIRE

- 03 **Édito**
Édito de Dominique Cardot
- 04 **L'actualité de Malakoff Habitat**
Réorganisation au service Proximité
Gardiens : la nouvelle organisation
- 08 **Infos Travaux**
Nouvelle construction à la Cité des Poètes
- 10 **Élections des représentants
des locataires**
- 11 **Quoi de neuf ?**
Coup de neuf !
1 place du 14 juillet
- 12 **Joyeuses fêtes**

RÉORGANISATION AU SERVICE PROXIMITÉ & QUALITÉ

Depuis le 2 novembre 2022, l'organisation du service Proximité et Qualité sur les résidences a changé. Concrètement, sur le terrain, les gardiens se voient donner de nouvelles attributions. Explications.



Un projet d'entreprise baptisé « Orientation Proximité » a été lancé en juin 2021 au sein de Malakoff Habitat. Il s'articule autour de plusieurs volets et a été déployé progressivement sur le mode participatif dans l'entreprise. Des ateliers thématiques interservices ont été mis en place. Toute l'entreprise a été mise à contribution. Les enjeux de ce projet étaient d'améliorer la qualité de service, d'intégrer la notion de « cadre de vie » dans les pratiques de chacun, de valoriser les relations du personnel de proximité sur le terrain avec les locataires et enfin de fluidifier et simplifier les circuits de gestion afin de gagner en efficacité.

CE QUI CHANGE POUR LE MÉNAGE

Depuis le 1er octobre, les prestations de nettoyage, sur l'ensemble du patrimoine, ont été confiées à deux prestataires : SCONET pour le secteur Nord et EDS-LABRENNE pour le secteur Sud.

Le contrôle des prestations et la responsabilité de la propreté sont au cœur des missions réalisées par le gardien ou la gardienne. Il est délégué aux gardiens, premier interlocuteur des locataires, la responsabilité du recueil et du suivi des réclamations, ainsi que le contrôle des prestations.

Un poste de gardien référent est créé en soutien et relais des responsables de secteur, afin d'améliorer la qualité et la réactivité des interventions liées au cadre de vie et à la propreté.



NOUVEAUX HORAIRES POUR LES GARDIENS

Les horaires de travail des gardiens ont également été adaptés en fonction des créneaux de passage des prestataires pour garantir la bonne exécution des prestations, des horaires du siège pour faciliter le travail en transversalité et des attentes des locataires qui prennent contact majoritairement avec les gardiens par téléphone et en journée.



Depuis le 2 novembre 2022, les nouveaux horaires de travail des gardiens sont : du lundi au vendredi de 8h15 à 12h et 14h à 17h30. Vous trouverez dans le hall de votre résidence le numéro de portable de votre gardien dans le cas où il ne serait pas dans le bureau d'accueil. En effet, le gardien ou la gardienne peut très bien être en déplacement sur une autre résidence ou en inspection sur le terrain.

Un système de gardien remplaçant attribué à chaque résidence a été également mis en place afin de garantir une continuité de service en cas d'absence et afin de permettre une plus grande lisibilité. Les locataires savent à qui s'adresser lorsque leur gardien est en congés par exemple. Le nom et les coordonnées du remplaçant sont indiqués dans les halls des résidences.

Depuis le 2 novembre, un poste de gardien référent a été créé par secteur. Véritable relais du responsable de secteur dans le domaine du cadre de vie, il assurera en autonomie, les commandes et le suivi de travaux liés à l'entretien courant des parties communes et des espaces extérieurs sur tout son secteur de rattachement.

Le gardien référent conservera les missions de gardien d'immeuble, qu'il exercera dans un ensemble immobilier plus restreint afin de consacrer une partie de son temps de travail aux nouvelles missions confiées.

Attention, en tant que locataire, vous ne devez pas faire appel directement au gardien référent. Votre gardien est votre interlocuteur privilégié. C'est lui qui orientera en interne vos réclamations ou demandes que ce soit auprès du gardien référent ou du responsable de secteur.



VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR, C'EST TOUJOURS LE GARDIEN !

Disponibles, à l'écoute et polyvalents, les gardiens sont vos interlocuteurs privilégiés au sein des résidences. C'est à eux que vous devez vous adresser pour toutes vos sollicitations et réclamations.

20 GARDIENS
TRAVAILLENT SUR
LE PATRIMOINE DE
MALAKOFF HABITAT

GARDIENS : LA NOUVELLE REORGANISATION

Depuis le 2 novembre, l'ensemble des gardien et gardiennes gère un nombre moyen de 200 logements. Les gardiens référents cadre de vie géreront, pour leur part, un nombre moyen de 100 logements. Suite à cette nouvelle répartition du nombre de logements, le gardien ou la gardienne a pu changer sur certaines résidences.



Avec les résidences Baudelaire, Valéry, Fabié et Albert Samain, la « Cité des Poètes » regroupe au total 477 logements.

SECTEUR BARBUSSE CLOS MONTHOLON
Responsable de secteur : Mme PUPIN

Résidences	Gardien.ne	Téléphone	Collègues remplaçants
13-15/17 TISSOT	M. GRAILLE	06 71 35 86 11	M. DEMONGEOT
5/11 Sentier des Nouveaux 32 Stalingrad	M. DEMONGEOT	06 77 25 74 12	M. GRAILLE
2/10 G. Brassens 15 voie d'Issy	Mme FERREIRA	06 70 85 08 94	Mme LLOPIS
29 Stalingrad 74 Jules Guesde	Mme LLOPIS	06 71 35 90 11	Mme FERREIRA
Les Poètes : Baudelaire	Mme YAHYAOUÏ	06 88 94 38 48	M. MARGATE
Les Poètes : Baudelaire Les Poètes : Fabié Parking Jules Védrine	M. MARGATE	06 32 22 90 29	Mme YAHYAOUÏ M. LAAREF
Albert Samain	M. LAAREF	06 38 64 87 98	M. MARGATE Mme YAHYAOUÏ

SECTEUR LES COLLÈGES

Responsable de secteur : Mme. ALITA

Résidences	Gardien.ne	Téléphone	Collègues remplaçants
17—19 Jean Mermoz « Aimé Allain »	M. EL OUADEHE	06 70 85 19 86	M. ALVARO
14 Hoche	M. ALVARO	06 78 36 75 92	M. EL OUADEHE
Maurice Thorez	Mme GAPAIX	06 78 31 30 21	M. ADOUANI
Jean Moulin Jean Lurçat Jean-Jacques Rousseau	M. ADOUANI	06 78 36 70 51	Mme GAPAIX
102 PVC 1—6 Léon Salagnac	M. BENZAOUZ	06 77 25 19 36	M. MAUDHUIT
75—85 Hoche « La Plaine » 55—59 Hoche « Villa des Fleurs » 93—95 PVC Couturier	M. MAUDHUIT	06 78 36 98 64	M. BENZAOUZ

COLLÈGES

La résidence Aimé Allain rue Mermoz vient d'être entièrement réhabilitée et regroupe 119 logements.



SECTEUR THÉÂTRE

Responsable de secteur : M. BERTHET

Résidences	Gardien.ne	Téléphone	Collègues remplaçants
10—18 Jules Ferry	Mme FIGUEIREDO	06 79 03 87 84	M. BEDNARIK
32 Danton 20 André Coin 22 Passage du Nord 5 Louis Blanc 1 place du 14 Juillet	M. BEDNARIK	06 78 31 52 93	Mme FIGUEIREDO
24—44 Valette 29—31 Bis Valette 13—15 Valette « Assia Djebar »	M. MEBROUK	06 78 36 91 79	M. TOMATALA
126—128 Av. P. Brossolette 26 Valette - Esc C 67—73 Dumont 60 Dumont	M. TOMATALA	06 78 31 18 80	M. MEBROUK
69—75 Dolet 210 Brosolette	M. TANOU & M. IBRAHIM	06 70 85 29 87	Mme BARREIRAS
61 Dolet 84 Dolet 4—10 rue Joliot Curie	Mme BARREIRAS	06 38 64 47 25	M. TANOU & M. IBRAHIM

THÉÂTRE

La nouvelle résidence Assia Djebar au 13-15 rue Valette a été livrée en mai dernier et regroupe 62 logements.



SECTEUR SQUARE DU CENTENAIRE
Responsable de secteur : M. BRAPHA

Résidences	Gardien.ne	Téléphone	Collègues remplaçants
17—23 Voltaire	M. DIASSANA	06 79 03 87 84	M. DEROUICH & M. IBRAHIM
27—29 Voltaire 74 Brossolette	M. DEROUICH & M. IBRAHIM	06 78 31 52 93	M. DIASSANA
6 Henri Martin 9 Legrand 13 Béranger / 12 Allende 55 Chauvelot 1—5 Hébécourt 7 Chauvelot	Mme MARTINS D'ALMEIDA	06 78 36 91 79	M. TOURÉ
4—20 rue de La Tour	M. TOURÉ	06 78 31 18 80	Mme MARTINS D'ALMEIDA
34—36 Gambetta	M. BOUFFI	06 70 85 29 87	Mme SAVANE
5 Gambetta 1 François Coppée	Mme SAVANE	06 38 64 47 25	M. BOUFFI

n°34

2022

HIVER

CENTENAIRE

La résidence du 1 rue François Coppée a été construite en 1923 et regroupe 52 logements.



NOUVELLE CONSTRUCTION AU COEUR DE LA CITE DES POÈTES

Dans le cadre du projet de requalification du quartier Barbusse, deux lots (A2 et A4) comprenant 64 logements seront construits au cœur de la Cité des Poètes. Un "appel à projet" a été lancé pour choisir le futur projet. Suite à une consultation auprès d'équipes de promoteurs et d'architectes, trois projets qui avaient retenu l'attention pour leur qualité urbaine et architecturale, ont été sélectionnés.



Perspective de l'îlot A4
Construction d'environ 28 logements

Comme nous vous l'avions expliqué dans le précédent Malak Cité, Malakoff Habitat a souhaité associer les locataires de la Cité des Poètes au choix du projet lauréat. Six représentants des locataires - dont trois titulaires et trois suppléants - ont donc été tirés au sort suite à l'appel à candidature adressé à l'ensemble des locataires de la résidence. Les trois locataires titulaires ont participé au comité de sélection des projets du 14 septembre dernier, composé de onze membres : élus, représentants de Malakoff Habitat et personnalités qualifiées en architecture.

Le projet retenu propose la construction de 64 logements en accession privée (36 dans l'îlot A2 et 28 dans l'îlot A4), avec un niveau de parking en sous-sol sous chaque îlot.

Les bâtiments — rez-de-chaussée + 2 étages à rez-de-chaussée + 4 étages à rez-de-chaussée — sont en ossature et bardage bois de mélèze, avec un soubassement en béton et en pierre.

Le projet prévoit l'aménagement d'espaces extérieurs végétalisés et arborisés, comportant à la fois des jardins collectifs et privés pour les logements en rez-de-chaussée.

Les recettes issues de la vente de ces deux îlots permettront à Malakoff Habitat d'investir dans la réhabilitation de son patrimoine dont la Cité des Poètes.

Perspective de l'îlot A2 - Construction d'environ 36 logements



Entreprise générale d'électricité

- Dépannage sur toute l'Ile-de-France
- Mise en conformité électrique de votre logement
- Réfection électrique complète de votre logement
- Contrôle d'accès et interphonie
- Réaménagement de bureaux
- Eclairage extérieur



contact :
 16 rue Jean Bart
 78960 VOISINS LE BRETONNEUX
 Tél : 01 30 43 95 70 / Fax : 01 30 43 95 71
 contact@eden78.com

MALAKCITÉ

Le magazine des locataires

Diffusé à l'ensemble des locataires de Malakoff Habitat



Pour votre publicité contactez HSP

HSP 01 55 69 31 00
 contact@hsp-publicite.fr

ELECTIONS DES REPRÉSENTANTS DES LOCATAIRES : LES RESULTATS

Avec 22% de participation, les locataires de Malakoff Habitat se sont exprimés pour choisir leurs représentants en votant par correspondance entre le 23 novembre et le 10 décembre.

Trois listes d'associations de locataires se sont présentées. Le dépouillement s'est déroulé le samedi 10 décembre. Avec 76 % des suffrages c'est la liste de la CNL qui est élue.

Sièges à pourvoir : 2
Inscrits 4224
Votants 930
Nuls, blancs 16
Exprimés 914

N° D'ORDRE	ASSOCIATION DES LOCATAIRES	NOMBRE DE VOIX	%	ÉLUS TITULAIRES
1	CNL	694	76%	Catherine Colleu René Assibat
2	CGL	149	16%	
3	AFOC	71	8%	

34/36 GAMBETTA : LOCAL VÉLO



Bonne nouvelle ! Le local vélo du 34/36 Gambetta est terminé. Il peut contenir jusqu'à 33 vélos. Pour toute demande de place, les locataires doivent prendre contact avec le gardien qui vous délivrera une clé par famille en échange d'un dépôt de garantie de 15 euros. Les véhicules autres que les vélos sont interdits (scooters, motos, etc.)

CRÉATION DE LOCAUX ENCOMBRANTS

Dans un souci d'amélioration de la gestion des encombrants, Malakoff Habitat a investi dans la construction de locaux dédiés sur plusieurs résidences de son patrimoine.

Les résidences du 29 et 32 Stalingrad ainsi que 17 Tissot ont été équipées de nouveaux locaux fermés plus sécurisés et hygiéniques pour les ordures ménagères et les encombrants en lieu et place des anciens locaux poubelles grillagés. Pour la résidence Salagnac, un local exclusivement destiné aux encombrants doit être également finalisé pour la fin de l'année.

Le montant total de ces installations s'élève à 207 000 euros.

COUP DE NEUF !

Dans la continuité des travaux de réfection de l'éclairage des parties communes, Malakoff Habitat a réalisé pendant l'automne des travaux d'embellissement de la résidence du 29 Stalingrad. Mise en peinture des murs, des plafonds et des boiseries (portes palières, portes des parties communes, gaines techniques) pour un montant total de travaux s'élevant à 40000 euros.

Les parties communes des résidences du 55 Chauvelot et 1/5 Hébecourt ont également fait l'objet de travaux. Les peintures, les sols et les faux plafonds ont été complètement rénovés pour un montant de 47 000 euros.

1 PLACE DU 14 JUILLET

Des travaux de remplacement des cinq portes d'accès aux halls sont terminés.

Malakoff Habitat s'est attaché à garder le cachet de la résidence en réalisant des portes dans le style Art Déco. Elles sont composées d'un ouvrant plus large, d'un châssis fixe en partie supérieure et d'une partie fixe latérale qui accueillera l'interphonie et le lecteur de badges. Le coût de ces travaux s'élève à 46 300 euros.



LES ENCOMBRANTS N'IMPORTE OÙ ET N'IMPORTE COMMENT, ÇA SUFFIT !



Nous constatons une recrudescence de plaintes concernant les encombrants qui mettent en cause Malakoff Habitat et la ville. Si chacun respectait le calendrier de ramassage et les lieux où doivent être déposés les encombrants, les résidences et les trottoirs seraient plus propres et plus agréables pour tous.

Le ramassage des encombrants est sous la responsabilité du territoire Vallée Sud Grand Paris. Il est effectué selon un calendrier bien précis. Vous pouvez trouver la liste rue par rue sur le site de la ville de Malakoff ou par résidence pour Malakoff Habitat en flashant ce QR Code avec votre mobile.



Joyeuses Fêtes



*L'AGENDA 2023
DE MALAKOFF HABITAT
VOUS EST OFFERT AVEC CE NUMÉRO*



MALAK CITÉ JOURNAL DES LOCATAIRES DE MALAKOFF HABITAT.
DÉCEMBRE 2022 - TIRAGE : 4800 EXEMPLAIRES.
TEL : 01 46 56 31 00 – ADMINISTRATIF@MALAKOFF-HABITAT.FR
DIRECTEUR DE LA PUBLICATION : FRÉDÉRIC ISSALY
RÉDACTION : AMEL MELHAA-JUVENAL / MARIATA DIALLO — SERVICE COMMUNICATION
CONCEPTION GRAPHIQUE ET MISE EN PAGE : ART176 - ART176.COM
IMPRESSION : PUBLIC IMPRIM
RÉGIE PUBLICITAIRE : HSP – 01 55 69 31 00 – CONTACT@HSP-PUBLICITE.FR
PHOTO DE COUVERTURE : JOYEUSES FÊTES
CRÉDITS PHOTOS : MALAKOFF HABITAT, VILLE DE MALAKOFF- TOUFIK OULMI, CANVA, CAROLINE BEUGNIER

*VOTRE SATISFACTION AU CŒUR
DE NOTRE ENGAGEMENT*

www.malakoff-habitat.fr 